

Údržba

WPC prvky NEXTWOOD vyžadují minimální údržbu. Nejčastější údržba spočívá v mytí jednotlivých WPC prvků. Četnost mytí je závislá na místě, kde se instalace prvků NEXTWOOD nachází. Pro udržení čisté terasy, plotu i zábradlí a předejití vzniku plísní vzniklých z usazených nečistot, doporučujeme pravidelné čištění WPC prvků. Všeobecně se doporučuje mytí mýdlovou vodou respektive šetrným saponátem a vodou. U podlah udržujeme prostor mezi prkny čistý, aby bylo umožněno odtékání vody a dobré provětrávání. V případě znečištění povrchu mastnotou nebo olejem, doporučujeme bezprostřední odstranění odmašťovacím přípravkem. Pokud mastná skvrna není příliš intenzivní, většinou zmizí působením UV záření v řádu několika týdnů. Vzhledem k charakteru WPC materiálu nepoužívejte pro čištění rozpouštědla. V bezprostřední blízkosti WPC prvků se tedy prosím vyvarujte manipulaci s barvami a olejem. Na podlahových profilech není doporučeno používat nábytek s kovovými nohami, který na nich může způsobit rýhy (doporučujeme zakoupit gumové/plastové krytky na jejich konce). Pokud na podlahových prknech rýhy vzniknou, vykartáčujeme povrch mírným a lehkým pohybem kartáče po délce prkna. Jelikož jsou plotovky NEXTWOOD instalovány vertikálně, není účinek přirozeného čištění (především dešť) efektivní, jako tomu je u podlahových prknech, proto v případě velkého znečištění je možné plotovky omýt vysokotlakým čističem pod přiměřeným tlakem vody a případně saponátu.

Vlastnosti materiálů

Stejně jako u všech kompozitních materiálů, které obsahují dřevo, dochází i u výrobků značky NEXTWOOD po montáži v horizontu několika měsíců k „vyrání dřevní složky, ta se projeví zesvětlením barvy u všech barevných variant a profilů. Po tomto procesu se barva ustálí a po celou dobu životnosti ať už terasy nebo plotu, zůstává neměnná. Vlivem působení vody a jejímu nerovnoměrnému odpařování se také mohou na povrchu objevit skvrny, jejichž výskyt bude ale krátkodobý a po vyschnutí postupně zmizí.

Mezi další vlastnosti WPC materiálu, které je třeba brát v potaz je dilatace a objemové změny materiálu na základě změn teplot a intenzitě slunečního svitu v průběhu roku. S tímto je třeba počítat při instalaci k okolním objektům a dodržovat předepsané dilatační mezery viz montážní návody. Je vyžadováno, aby minimální vzdálenost mezi objektem (např. stěnou) a instalovanou terasou (např. podkladový hranol) byla alespoň 10mm. Tyto objemové změny mohou být zřetelné v ploše terasy a prkna mohou být pnutím a smršťováním lehce provedena. Nedoporučujeme kombinovat terasová prkna NEXTWOOD s klipy/montážními prvky jiných výrobců.

Na co si dát pozor

Z důvodu údržby nedoporučujeme používat materiály NEXTWOOD v interiéru nebo uzavřeném prostoru, kde nebudou vystaveny přirozenému působení UV záření a dešti. Materiály NEXTWOOD rovněž nejsou vhodné do prostor, ve kterých jsou prudké změny teplot a vlhkosti (např. sauny, páry). Snadnější údržba je podmíněna především působením deště.

Na čištění **nepoužívejte** ředidla a jiná agresivní rozpouštědla. Dále, na dřevoplastových podlahách nedoporučujeme používat otevřený oheň (grilovat), neboť může dojít k poškozením žhavými uhlíky. Pod gril můžete umístit nehořlavou podložku/desku. Montáž doporučujeme provádět při dilatačním optimu, které u materiálu NEXTWOOD představuje teplotu 15°C – 25°C.

Skladování

Materiály NEXTWOOD skladujte na suché, větrané a rovné ploše tak, aby nedocházelo k deformaci prken. Materiály chraňte před UV zářením, aby proces vyžírání dřevní složky nezapočal již před montáží a nedošlo k jeho nerovnoměrnému projevu v budoucí ploše terasy/plotu.

Záruční podmínky

Prodloužená záruka 20 let je platná pro všechny dřevoplastové materiály NEXTWOOD v rozsahu proti houbám, hnilobě a hmyzu ve standardních podmínkách. Plnění této záruky spočívá v dodání nového či náhradního zboží. Veškeré práce a náklady s tímto spojené jsou vyjmuty ze záruky. Pro všechny ostatní případy platí standardní záruka 24 měsíců od data vystavení faktury. Záruku nelze uplatnit na produkty, které nebyly nainstalovány v souladu s montážním návodem, který je k dispozici na stránkách <https://www.nextwood.cz/ke-stazeni/>. Záruka se nevztahuje na změny ve struktuře povrchu, které jsou způsobené mechanickým poškozením, případně chybnou instalací, barevnými změnami v míře popsané viz vlastnosti materiálu, nedodržením montážních návodů NEXTWOOD, povodní, vichřicí či jinou okolností vyšší moci, nebo v důsledku dlouhodobé expozice ve velmi prašném prostředí.

Materiály NEXTWOOD je možné instalovat a používat pouze dle dodaných montážních návodů. Reklamací musí kupující oznámit písemně na adresu prodávajícího. Společně s popisem závady doloží kupující doklad o koupi. Reklamacie jsou řešeny výměnou vadného kusu. Reklamacie se nevztahuje na cenu montáže, pokud nebyla součástí dodávky.